
TARTALOM

BELFÖLDI ÁRUSZÁLLÍTÁS	9
SZÁLLÍTÁS, FUVAROZÁS ÉS SZÁLLÍTMÁNYOZÁS	11
Tervező, szervező szállítmányozók	11
Áruszállító fuvarozók	11
■ Az ajánlatkéréstől a keretszerződésig	12
Mire kötelez az árajánlat?	12
Szerződési ajánlat	12
Hogyan adjunk ajánlatot?	13
Ajánlatok fuvarbörze-oldalakon	14
Megrendelés	14
Szerződés	15
Keretszerződés	16
Keretszerződések buktatói	16
Általános szerződési feltételek (ÁSZF)	18
Mit tartalmazzon az ÁSZF?	19
Kinek érdemes általános szerződési feltételeket írnia?	20
■ Fuvarozási szerződés	21
■ Miben más a szállítmányozási szerződés?	22
A szállítmányozói szerződés	23
A szállítmányozó felelőssége	24
Szállítmányozó közreműködésének veszélyei	25
■ Fuvarbörzés csalások	25
Fuvarozók is érintettek lehetnek	25
Így védekezzünk a csalások ellen	26
■ A fuvarozási szerződés tartalma	28
Lemondás lehetősége és feltételei	30
Egyéb feltételek a szerződésben	31
Fuvarszköz biztosítása	31
Személyi és tárgyi feltételek	31
További alvállalkozók bevonása	31
■ A fuvarlevél	32
■ A fuvarozás megkezdése	33
■ Elállás, a szerződés felmondása	34
A feladó elállási joga	34
Mikor állhat el a fuvarozó a szerződéstől?	36
A szerződés felmondása	36
GDPR	39
■ Adatvédelmi kérdések a fuvarozásban	41
■ Röviden a GDPR-ról	41
■ Adatvédelem a fuvarozásban	41
■ A GPS jogszerű alkalmazása	42
Átadhatjuk-e a GPS-adatokat a megrendelőnek, ha kéri?	43
■ A fedélzeti kamerákkal, videókamerákkal kapcsolatos szabályok	44
■ Tachográf adatok kiértékelése adatvédelmi szempontból	46

FELELŐSSÉG A FUVARÓZÁS SORÁN 47

- **A fuvarozó kötelezettségei és jogai49**
 - A fuvarozó felelőssége 50
- **Szerződészegések és következményei 53**
 - Késedelmes kiállítás..... 53
 - Felelősség szállítási késedelem esetén 54
 - Kártérítés az áru sérülése esetén..... 55
 - Felelősség áru elvesztésekor..... 56
- **Kártérítés vagy „kompenzáció”? 57**
- **Kinek a felelőssége a túlsúly? 58**
 - Követelhető a bírság megtérítése 58
 - Hogyan juthatunk hozzá a kártérítéshez? 58

NEMFIZETŐ ÜGYFELEK 61

- **Mit kezdünk a nemfizető ügyfelekkel? 63**
- **Eső előtt köpönyeg:
a legfontosabb eszközünk a megelőzés! 63**
 - Ellenőrizzük a partnerünket! 63
 - Tudjuk igazolni a számla elküldését! 65
 - Inkasszó: egy biztosíték, de nem ad teljes védelmet 65
- **Követelések érvényesítése 66**
 - Kitől? - Amikor a címzettnek kéne fizetni 66
 - Hogyan? Mikor lehet a magyar jog alapján eljárni?..... 66
 - Kinek jár a behajtási költségátalány? 66
- **Hogyan juthatunk hozzá a pénzünkhöz? 67**
 - Tudjuk meg, miért nem fizet 67
 - „Tudom, hogy tartozok, de nem tudok fizetni!” 67
 - Ügyvédi felszólító levél 68
 - Fizetési meghagyás..... 69
 - Végrehajtási eljárás 69
 - Követelés érvényesítése bíróságon..... 69
 - Felszámolási eljárás 70
- **Pénzbehajtás külföldi vállalkozásoktól 70**
 - Európai fizetési meghagyás 71
 - Kis értékű követelések európai eljárása 71
- **Fuvarozói zálogjog 72**
 - Belföldi szállítások..... 72
 - Zálogjog érvényesítése..... 74
 - Változik a megbízás: kérhetünk biztosítékot a többletköltségre 76
 - Nemzetközi szállítások – biztosít-e a CMR Egyezmény zálogjogot? 76

NEMZETKÖZI ÁRUSZÁLLÍTÁS 77

- **A NEMZETKÖZI FUVARÓZÁS SZABÁLYAI 79**
 - **Mire nem vonatkozik a CMR? 79**
 - **A fuvarozási szerződés és annak végrehajtása 80**
 - A nemzetközi fuvarlevél..... 80
 - Példányszámok 81
 - A feladó felelőssége az adatok pontosságáért..... 81

■ A fuvarozó kötelességei, utasítások	83
Ellenőrzési kötelesség	83
Rendelkezési jogosultság	83
Mi történik, ha meghiúsul a fuvarozás?.....	85
■ Felelősségünk fuvarozóként	85
Mentesülés a felelősség alól különleges veszélyek alapján	85
Felelősség veszélyes anyagok szállítása esetén	86
Felelősség elveszett és megkerült áru esetén.....	86
Mennyi kártérítést kell fizetni?	87
A károk feljegyzése, fenntartások.....	88
A kártérítési igények elévülése.....	89
Melyik ország joga érvényesül?.....	89

KABOTÁZS? - JOGSZABÁLYOK, MELYEKET ISMERNI KELL **90**

■ Németország	91
■ Franciaország.....	93
■ Ausztria	93
■ Lengyelország	94
■ Olaszország.....	94
■ Nagy – Britannia.....	94

MUNKAJOG **97**

GONDOK A DOLGOZÓVAL: MUNKAJOGI VITÁK, KÁRTÉRÍTÉSEK..... **99**

■ Felmondás, távozás, indokolatlan távollét	99
■ A felmondás szabályai	100
Munkavállalói felmondás	100
Azonnali felmondás	100
Próbaidő alatt nincs felmondási idő	101
Jogellenes felmondás.....	101
■ Amikor a munkáltató küldené el a hanyag dolgozót...	102
Bérezés a kimaradás idejére	103
Felmondás közlése	103
Utasítások megtagadása	103
■ Munkavállalói károkozások	105
Kötelezhető-e a sofőr az okozott kár megtérítésére?	105
Négyhavi fizetés követelhető.....	106
Munkáltatói felelősségünk a kárenyhítés és a megelőzés	107
Milyen kár kifizetése követelhető?	108
Hogyan lehet megfizettetni a kártérítést?	108

CSÖRTE A HATÓSÁGOKKAL **111**

BÍRSÁGOK JOGI BUKTATÓI **113**

■ Közigazgatási és szabálysértési bírság	113
Közigazgatási eljárás.....	113
Szabálysértési eljárás	114
Mikor indul közigazgatási eljárás?	115
Mennyi lesz a bírság?	115
■ Jogorvoslat a közigazgatási eljárásban	116
Kimentés.....	116
Bizonyítási eljárás	117
Bizonyítási indítvány benyújtása	117
Közigazgatási peres eljárás.....	118

TELEPHELYI ELLENŐRZÉS A GYAKORLATBAN	119
■ Mit ellenőrizhet a Közlekedési Felügyelőség?	119
■ Az ellenőrzés menete	120
Járművek átvizsgálása	121
■ Bírságok	122
■ Jogorvoslati lehetőségek az ellenőrzéssel kapcsolatban	122
ELLENŐRZÉS ÉS BÍRSÁGOLÁS KÜLFÖLDÖN	123
■ Ellenőrzési területek	123
■ Milyen büntetést kaphatunk?	124
Gyakorlati tanácsok baj esetére	124
■ Helyszíni bírság: kifizessük, vagy ne?	125
■ Mikor kézbesíti itthon a postás a külföldi bírságot?	127
Meddig küldhetik? Mikor évül el?	127
Ki kapja a bírságot: a cég vagy a sofőr?	128
■ Szabálysértési példatár	129
■ Jogorvoslati lehetőségek	130
A hatóságnak sincs mindig igaza - amikor nem jogos a büntetés	130
Kérhető-e kedvezmény, méltányosság, részletfizetés?	131
Bírság behajtása.....	131
■ A szabálysértések nemzetközi adatbázisa.....	131
KITEKINTŐ	132
■ Mire ugranak a külföldi hatóságok?	132
EGYÉB JOGÜGYLETEK	135
JÁRMŰ KÖLCSÖNADÁSA, BÉRBEVEVÉSE	137
- MI LEGYEN A SZERZŐDÉSBEN?	137
■ Gépjármű kölcsönadása: mindig ingyenes	137
■ Vállalkozásként bérleti szerződést kötünk	137
■ Mi legyen a bérleti szerződésben?.....	138
BIZTOSÍTÁSOK A FUVAROZÁSBAN	141
■ Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (kgfb)	141
Biztosításkötés, biztosítóváltás	141
Díjképzés, károkozói pótdíj, üzemeltetési szorzó	141
Fedezetlenségi díj.....	142
Felmondás díj nemfizetés esetén.....	142
Szüneteltetés.....	142
Károkozás biztosítás nélkül	142
Kárrendezés kgfb alapján	143
Pótkocsi károkozása.....	145
Személyi sérüléssel járó balesetek.....	146
Kárrendezés külföldi baleset után	147
Károkozás rakodás közben	148
■ Casco.....	148
■ Életbiztosítás a sofőrnek	151
Európai egészségbiztosítás – A1-es nyomtatvány	151
Balesetbiztosítás, életbiztosítás.....	152

A SZÁLLÍTMÁNY A TE FELELŐSSÉGED	153
MIKOR FIZET A BIZTOSÍTÓ?	153
■ A fuvarozó szakmai felelősségébe tartozó károk	153
Balesetnél fizet a fuvarozói felelősségbiztosítás?	154
Mennyit fizet a biztosító?	154
Amikor nem véd a felelősségbiztosítás	155
■ Szállítmánybiztosítás:	155
■ kártérítés a fuvarozói felelősségen kívül eső károkra	155
■ Megsérült a rakomány	156
Ellenőrzés a felrakón	156
Rakománykár felrakáskor	156
Fuvarozás közben sérül a rakomány	157
Mi legyen a kárfelvételi jegyzőkönyvben?	158
Láthatatlan károk	160
■ Hogyan jelentsük be a kárt a biztosítónál?	160
■ Alkuszi vagy saját bejelentés?	161
TEHERAUTÓ ADÁS-VÉTEL JOGI BUKTATÓI	162
■ Teherautó adás-vétel menete	162
Mi legyen a szerződésben?	162
Mielőtt aláírjuk a papírokat	163
Nem mindegy, hogy közvetítőtől vagy kereskedőtől vásárolok?	164
■ Használt járművek garanciális kérdései	165
Baj van az autóval, mit tegyek?	166
■ Mikor nincs szavatosság?	167
■ Jogorvoslati lehetőségek	167
Segít az igazságügyi szakértő	167
Előzetes bizonyítási eljárás	167
Közjegyző előtti egyezségi eljárás	168
Megegyezés peren kívül	168
Fizetési meghagyás	169
SEGÍTSÉG, ROSSZ BIZTOSÍTÁST KÖTÖTT AZ ALKUSZOM!	170
■ Nézzük meg mit írunk alá!	170
■ Az alkusz hibáját nekünk kell bizonyítani!	171
Mi lehet alkuszi hiba?	171
Kárigénylés az alkusztól	172