

## Általános Szerződési Feltételek megrendeles.ujmedia.eu

A jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Új Média Kft.** (a továbbiakban: **Üzemeltető** vagy **Eladó**) által fenntartott <https://megrendeles.ujmedia.eu> weboldalon (továbbiakban **Weboldal**) elérhető **szolgáltatásainak** (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) **igénybe vevője** (a továbbiakban: **Felhasználó**, **Ügyfél** vagy **Vásárló**) általi használatának feltételeit tartalmazza. **Üzemeltető és Felhasználó** a továbbiakban együttesen: **Felek**.

### **Üzemeltető adatai:**

**Új Média Kft.**

**Cím:** 8800 Nagykanizsa, Csengery u. 22.

**Tulajdonosok:** Tóth Tamás és Minorics Piroska

**Adószám:** 12717576-2-20

**E-mail:** info@ujmedia.hu

**Telefon:** 06 20 42-300-42

**Weblap:** <http://ujmedia.eu>

**Facebook:** <https://www.facebook.com/Új-Média-Kft-195834230491275>

**Tárhely:** tarhely.eu

**Tárhely üzemeltetője:** Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

### **Az alábbi fogalmak a jelen ÁSZF-ben a következők szerint értelmezendők:**

**Eladó:** Maga az Üzemeltető, aki a <https://megrendeles.ujmedia.eu> webshopjában saját kiadványait értékesíti.

**Felhasználó:** az a 18. életévét betöltött természetes személy vagy jogi személy, aki a Weboldal tartalmához hozzáfér.

**Ügyfél:** az a Felhasználó, aki a Weboldalon regisztrál, felhasználói fiókkal rendelkezik (a továbbiakban: Saját fiók) – elfogadva ezáltal jelen Általános Szerződési Feltételeket. Természetes személyek esetén a regisztráció feltétele a 18. életév betöltése.

**Vásárló:** az az Ügyfél, aki a Weboldalon a Saját fiókon keresztül megrendelést adott le. Természetes személy esetén feltétel a 18. életév betöltése.

**Saját fiók:** az Ügyfél a Weboldalon regisztráció útján Saját fiókot hozhat létre neve, e-mail címe és jelszó megadásával. Amennyiben a Felhasználó Saját fiók használata nélkül megrendelést ad le a Weboldalon, az Új Média Kft. részére, a megrendelés során megadott adatokkal Saját fiókot hoz létre. A Saját fiók menüpontokba szedve tartalmazza az Ügyfél által a regisztráció és a megrendelése(i) során megadott adatokat, a rendelés tartalmát és a rendelésszámot.

A megkötött szerződés nem kerül iktatásra, azonban a rendelés leadásakor Vásárló által elfogadott ÁSZF dátum alapján, kérésre visszakereshető. A Felhasználó a regisztráció során és az Ügyfél a megrendelés leadásakor köteles valós adatokat megadni. A Felhasználó felelős azért, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak, illetve a teljesség és az időszerűség követelményének. Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult az Ügyfél Saját fiókjához való hozzáférését korlátozni, illetve az Ügyfelet a

megrendeles.ujmedia.eu használatából kizárni. Üzemeltető jogosult az Ügyfél Saját fiókjához való hozzáférést korlátozni, illetve az Ügyfelet a megrendeles.ujmedia.eu használatából kizárni abban az esetben is, ha az Ügyfél visszaélés-szerűen használja a megrendeles.ujmedia.eu platformot, illetve annak szolgáltatásait. A platform visszaélésszerű használatának minősül például, ha az Ügyfél több termékre rendelést ad le, ám azokat önhibájából, szándékosan a termékek kézbesítése során, vagy azok átvételi helyre történő megérkezését követően nem veszi át.

**Kosár:** A Vásárló/Felhasználó Saját fiókjának az a része, ahova a Vásárló/Felhasználó elhelyezheti azokat a termékeket, amelyeket meg kíván vásárolni az elhelyezés pillanatában, vagy egy későbbi időpontban. Amennyiben a Kosárba helyezett termékeket és szolgáltatásokat Felhasználó a kosárba helyezés időpontjában nem kívánja megrendelni, azokat figyelemmel kísérheti az Eladótól kapott Kereskedelmi Értesítéseknek köszönhetően.

**Termékek és Szolgáltatások:** minden olyan, a megrendeles.ujmedia.eu weboldalon Eladó által eladásra kínált termék, amely vonatkozásában az Ügyfél a Weboldalon a megrendelését leadhatja.

**Szerződés:** az Eladó és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített termékek értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, az Eladó és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

**Tartalom:** – minden olyan adat és/vagy információ (beleértve kép, ábra, logó, grafikai elem, videó, fájl, szöveg, dizájn), amely a Weboldalon látható és hozzáférhető; – minden olyan e-mail és/vagy egyéb üzenet által tartalmazott adat és/vagy információ, amelyet az Eladó a Vásárlónak elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küld; – az Eladóval partneri kapcsolatban álló harmadik félre, valamint az általa nyújtott szolgáltatásra (különösen, de nem kizárólagosan: futárszolgálat) vonatkozó adatok, információk, árak.

**Hírlevél:** elektronikus úton (e-mail, SMS) a megrendeles.ujmedia.eu által a hírlevél-szolgáltatásra feliratkozott Felhasználóknak időszakosan küldött kereskedelmi üzenet, kommunikáció, amely a megrendeles.ujmedia.eu oldalt érintő változásokról/újdonságokról, a megrendeles.ujmedia.eu -n megjelenített Termékekről és/vagy az Eladó által adott időszakban szervezett/vállalt promóciókról, kedvezményekről tájékoztat.

**Megrendelés:** a Vásárló Weboldalon található egy vagy több Termék vonatkozásában vételi ajánlatot tesz az Eladónak, amelyet az Eladó e-mail útján küldött visszaigazolásban elfogad vagy elutasít; a Vásárló a Megrendelés teljesítéséig jogosult a Szerződést módosítani, illetve törölni a Saját Fiókján keresztül – a Kosárba helyezett terméklistáról termék a megnevezése és képe mellett feltüntetett „x” gomb segítségével bármikor törölhető.

**Kosárérték:** egy Megrendelésben az Eladótól megrendelni kívánt Termékek vételárának összege, csökkentve az Ügyfél által felhasznált/igénybe vett kedvezménykupon és/vagy vásárlási utalvány értékével, azaz az Ügyfél által a Megrendelés leadását követően fizetendő végösszeg.

**Értékelés:** Ügyfél által valamely Termékről vagy Szolgáltatásról írt, a terméklapon megjelenített vélemény;

**Minősítés:** Termékkel vagy Szolgáltatással kapcsolatos elégedettséget kifejező, a terméklapon csillagok formájában megjeleníthető értékelési forma.

**Hozzászólás:** a terméklapon megjelenített vélemény vagy megjegyzés, mely egy Értékeléshez vagy egy másik hozzászóláshoz kapcsolódik.

**Kereskedelmi Értesítés:** minden olyan, elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küldött értesítés (például: e-mail, sms, mobile értesítés, web értesítés stb.), amely általános és tematikus információt tartalmaz a korábban vásárolt termékekhez hasonló, vagy azokat

kiegészítő termékekről; egyéb ajánlatokról és promóciókról; illetve piac- és közvéleménykutatások eredményeiről. Információt nyújt azokról a Termékekről és Szolgáltatásokról, amelyeket a Vásárló a „Saját fiók/Kosár”-ban helyez el.

## **1. MEGRENDELÉS**

### **1.1. Saját fiók**

1.1.1. A Weboldalon történő Megrendeléshez a Felhasználónak/Ügyfélnek a Weboldalon Saját fiókot kell létrehoznia neve, e-mail címe és jelszó megadásával.

1.1.2. Amennyiben a Felhasználó Saját fiók használata nélkül Megrendelést ad le a megrendeles.ujmedia.eu-n, a Megrendelés során megadott adatokkal Saját fiókot hoz létre.

### **1.2. Megrendelés leadása**

1.2.1. A megrendeles.ujmedia.eu weboldalon keresztül az Ügyfél/Vásárló elektronikus úton Megrendelést adhat le oly módon, hogy a kiválasztott Termék(ek)et a Kosárba helyezi, egyúttal megadja a Megrendelés teljesítéséhez szükséges szállítási és számlázási adatokat, valamint kiválasztja a fizetési és az átvételi módot. A Termék(ek) Kosárba helyezése nem jelenti a Megrendelés véglegesítését.

1.2.2. Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadását követően a Megrendelés gombra kattintva véglegesítheti a Megrendelést (ajánlat).

1.2.3. A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél/Vásárló kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat az Eladó Megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, az Eladó felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email vagy telefon) bármelyikén. A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a Megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Megrendelés teljesítését az Eladó megtagadhatja.

1.2.4. Vásárló a Megrendelését annak teljesítéséig jogosult módosítani, illetve törölni a Saját Fiókján keresztül – a Kosárba helyezett terméklistáról a termék a termék megnevezése és képe mellett feltüntetett „x” gomb segítségével bármikor törölhető.

### **1.3. Megrendelés visszaigazolása, szerződés létrejötte**

1.3.1. A Megrendelés leadása után a Vásárlóhoz e-mail útján érkezett automatikus rendszerüzenet a Megrendelés rögzítéséről tájékoztató jellegű, és nem jelenti a Megrendelés Eladó általi visszaigazolását (első rendszerüzenet).

Az Eladó és Vásárló közötti Szerződés akkor jön létre - akkor válik a Vásárló által tett ajánlat Eladó által elfogadottá -, amikor a Vásárló e-mail útján megkapja az Eladótól a Megrendelés elfogadásáról vagy elutasításáról szóló visszaigazolást (második, visszaigazolásról szóló üzenet). Az elfogadásról szóló értesítés magában foglalja az Ügyfél által megrendelt Termékeknek a Magyar Posta vagy futárszolgálat részére való átadásáról és a szállítás várható idejéről szóló értesítést is.

Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül az Ügyfélhez nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

1.3.2. Az Eladó saját kiadású szakmai lapjait és szakmai kiadványait és ezekhez kapcsolódó szolgáltatásait értékesíti. Előfordulhat, hogy a megrendelést a nyomtatott kiadványok raktárkészletének hiánya miatt az Eladó nem tudja teljesíteni - különösen, ha a megrendelés kampány során történik, ezért Eladó fenntartja a jogot, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek mennyiségéből – a raktárkészlet állásától függően – kevesebbet igazoljon vissza, vagy későbbi szállítással vállalja. Erről Eladó a Vásárlót e-mailben értesíti. Ha a megrendelés összetételét nem sikerül módosítani, a megrendelés részben, vagy egészben elutasításra kerül. Ilyen esetben az Eladó a Vásárló által már kifizetett, azonban az Eladó által vissza nem igazolt Termékek vételárát a Vásárló részére visszatéríti.

1.3.3. A megrendeles.ujmedia.eu a vételár visszafizetését az alábbi módokon vállalja:

- Ha a Vásárló a Megrendelést online bankkártyás fizetéssel egyenlített ki, úgy a visszafizetés is ilyen módon, a bankkártyát kibocsátó pénzügyi intézmény részére kerül visszatérítésre az Eladó – az online fizetést biztosító partneréhez intézett – kérelmére;
- Ha a Vásárló a Megrendelést banki átutalással egyenlített ki, úgy a vételár visszatérítése a Vásárló által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában történik meg; .

1.3.4. Ha az Eladó a Vásárló által megrendelt Termék(ek) szállítását nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Vásárlót, és a Megrendelés ellenértékét 8 napon belül visszatéríteni részére, ha az kiegyenlítésre került, és a Vásárló is kifejezte és elfogadta a szerződés felbontásának tényét. A Felek megállapodhatnak a Megrendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

1.3.5. Az Eladó – a Vásárló egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a Vásárló Megrendelését, az alábbi esetekben: – amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és a kártyát kibocsátó pénzügyi intézmény a tranzakciót nem engedélyezi; – amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót; – ha Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek, vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését;

1.3.6. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadók.

## **2. FIZETÉS**

2.1. A Megrendelés során választható fizetési módok:

2.1.1. Közvetlen banki átutalás (előre utalás): A megrendelés után a termékek árát a Vásárló az Eladó bankszámlájára utalja át. A megjegyzés rovatban tüntessük fel a megrendelő nevét és a rendelésszámot. A kiszállítás az összeg beérkezését követően történik.

2.1.2. Utánvétel fizetés: Fizetés készpénzben vagy bankkártyával átvételkor. Ezt a fizetési módot választhatja postai vagy futárszolgálattal történő szállítás esetén is.

2.1.3. Bankkártyás fizetés: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok az Eladóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

2.2. A fizetési móddal kapcsolatban a Vásárlónál felmerülő költségek a Vásárlót terhelik. Az online fizetések (online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás) esetében az Eladó nem felel a Vásárlónál felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vásárló által választott

fizetési módtól, vagy a Vásárló kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Vásárló felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.

### **3. SZÁLLÍTÁS**

**2.1.** Az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül – a Vásárló által a Megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre eljuttatja.

**2.2.** Az Eladó biztosítja a megrendelt Termék megfelelő csomagolását, és a kísérő dokumentumok elküldését.

**2.3.** Az Eladó a szállítást kizárólag magyarországi címre vállalja.

**2.4.** Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a szállítás költségéről a Megrendelés leadásának folyamata során, valamint a Weboldal erre szolgáló felületein. Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján sem az Eladó, sem a Vásárló nem fordulhat kártérítési igénnyel a másik félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek meghiúsulása, illetve elmaradása esetén.

**2.5.** A Termékek mennyiségi és minőségi átvétele a megrendelt Termékek kézbesítésekor a futár jelenlétében történik a Vásárló által. Ennek keretében a Vásárló a csomag kibontásával egyidejűleg a futár jelenlétében köteles meggyőződni a Termék sérülésmentes állapotáról, valamint arról, hogy a termék megfelel-e a rendelésben rögzített és visszaigazolt terméknek, a megrendelt mennyiségnek. Amennyiben a Vásárló a csomag kibontásakor észleli, hogy a Termék sérült, esztétikai vagy egyéb hibával rendelkezik, köteles a Termék, illetve Termékek átvételét megtagadni, és a Terméket – az erre rendszeresített űrlap egyidejű kitöltésével – a futárral visszaküldeni.

**2.6.** Felelősség: Az Eladó nem felel a Termékekben a kiszállítást végző partner részére történő átadást követően bekövetkezett kárért, a szállításból eredő bármilyen probléma a szállító felelősségi körébe tartozik.

### **4. SZÁMLÁZÁS**

**4.1.** A Weboldalon szereplő Termékek árai forintban értendők bruttó árak.

**4.2.** A vásárlónak jogában áll eldönteni, hogy a megrendelését, az elérhető fizetési módok közül (beleértve az előre fizetést is) melyiket választja. Az Áfatörvény alkalmazásában nem minősül előlegfizetésnek, ha az ellenértéket megfizetni köteles fél saját döntése alapján előbb fizet, mint a teljesítési időpont.

**4.3.** A számlán minden rögzített Megrendelés esetében feltüntetésre kerül a megvásárolni kívánt Termékek vételára, a fizetési mód, illetve a fizetési határidő. Az Eladó – a hatályos jogszabályoknak megfelelő – számlát állít ki a megrendelt és kiszállításra kerülő Termékekről. A Vásárló felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához minden, rá vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – rögzítsen. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén az Eladó nem kötelezhető új számla kiállítására.

**4.4.** A megrendeles.ujmedia.eu az értékesített Termékekről szóló számlát elsősorban elektronikus úton bocsátja a Vásárló rendelkezésére. A kiállított számla elektronikus formában elérhető az Ügyfél Saját fiókjából, illetve elektronikus üzenet (e-mail) formájában az elérési link megküldésre kerül a Saját fiókban megadott e-mail címre.

**4.5.** Amennyiben a Saját fiókban a számlázással összefüggő információk – beleértve a kiállított számlát/számlákat – több mint negyvennyolc (48) órán át nem érhetőek el, úgy a Vásárló erről írásban tájékoztathatja a megrendeles.ujmedia.eu ügyfélszolgálatát.

## **9.2. Kuponok**

Az Eladó egyes marketing kampányok keretében kedvezményt biztosító online kuponkódokat nyújt Vásárlóinak. A kuponok részletes felhasználási módját az adott kampány leírásában – hírlevélben, weboldalon, offline szóróanyagon vagy közösségi média felületen – teszi közzé. A vásárlási értékhatárhoz kötött kuponok esetében a kosárba tett termékek bruttó értéke az irányadó, vagyis a minimális rendelési értéket a szállítási díj nélkül kell elérni. A kuponkódok csak a Kosár vagy Pénztár oldalon, a rendelés elküldése előtt beírva érvényesíthetőek. Utólag, a rendelés leadását követően nem kérhető a kupon kedvezmény levonása a megrendelés értékéből. A kuponok lejáratát nem hosszabbítható. Amennyiben eltérő vállalást nem tartalmaz a kampány leírása, úgy az egyes kuponkódokat egy Vásárló csak egy alkalommal használhatja fel. A Vásárló ebben a tekintetben a számlázási címe alapján kerül beazonosításra. A vásárlás során egyidejűleg csak egy kupon használható fel.

## **5. ELÁLLÁS**

**5.1.** A fogyasztónak minősülő Vásárlónak a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak alapján a termék átvételétől számított 14 napon belül lehetősége van a szerződéstől elállni az alábbiakban rögzítettek szerint.

5.1.1. . Kormányrendelet alapján a Vásárlót (ha fogyasztónak minősül) elállási jog (a termék visszaküldésének joga) illeti meg. A Vásárló ezt a jogot néhány kivételtől eltekintve minden esetben, indokolás nélkül gyakorolhatja.

5.1.2. Az elállási jog az Eladóval szemben illeti meg a fogyasztónak minősülő Vásárlót, azaz azzal szemben, akitől a terméket vásárolta.

5.1.3. A Fogyasztó elállási jogát a Kormányrendeletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, azaz annak az Eladó részére e-mail útján vagy postai úton történő megküldésével gyakorolhatja. A nyilatkozatból egyértelműen ki kell tűnnie a Fogyasztó elállási szándékának. A megrendeles.ujmedia.eu a Saját fiókon keresztül is biztosít lehetőséget a Vásárló számára az elállási nyilatkozat megtételére a „visszaküldés” fül alatt, online űrlap formájában. Ebben az esetben az Eladó a nyilatkozat megérkezését emailben visszaigazolja.

## **6. AZ ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

**6.1.** A Weboldalra bármely Felhasználó/Ügyfél beléphet. A megrendeles.ujmedia.eu fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek/Vásárlónak a Megrendelés leadásához való jogosultságát és hozzáférést és/vagy valamely fizetési mód választását majd alkalmazását korlátozza, amennyiben az adott Ügyfél/Vásárló a Weboldalon végzett tevékenységével veszélyeztetheti a Weboldal zavartalan működését és/vagy tevékenységével a megrendeles.ujmedia.eu -nak kárt okozhat. Ezen esetben az Ügyfél/Vásárló a megrendeles.ujmedia.eu Ügyfélszolgálatához fordulhat, ahol a korlátozás(ok) indokairól tájékoztatást kap.

**6.2.** Az Ügyfél a Termék forgalmazójával kapcsolatba léphet a terméklapon a „Kapcsolat” menüpontban feltüntetett elérhetőségeken. A Termék forgalmazója az általa kapcsolatfelvétel céljára megadott információk valóságáért és helyességéért felel.

**6.3.** Amennyiben egy adott internethálózatról a megrendeles.ujmedia.eu megítélése szerint az átlagosnál nagyobb forgalom érkezik, a megrendeles.ujmedia.eu fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt látogató Felhasználók/Ügyfelek/Vásárlók számára „captcha” típusú kód használatát vezesse be, a Weboldal tartalmának és valamennyi információjának a védelme érdekében.

**6.4.** A Weboldalon feltüntetett Tartalom, különösen a Termékek leírására használt információ nem jelenti az Eladó ajánlati kötöttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják, a Weboldalon szereplő képek csupán illusztrációk. Az Ügyfél vagy Vásárló részére bármely kommunikációs eszköz (elektronikus, telefon stb.) útján küldött vagy az Ügyfél/Vásárló által belépés, látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen Tartalom nem képezi a megrendeles.ujmedia.eu szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét és/vagy – amennyiben létezik ilyen – a Tartalom átküldését lebonyolító megrendeles.ujmedia.eu alkalmazott/megbízott szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét, ezen Tartalom vonatkozásában.

**6.5.** Az Eladó a Megrendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik személyt bízhat meg a Vásárló előzetes és/vagy egyidejű tájékoztatásával. Ez a Vásárló beleegyezéséhez nem kötött. Az Eladó azonban ezen esetekben is felel a Vásárlóval kötött Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért.

## **7. SZELLEMI TULAJDON**

**7.1.** A Tartalom a jelen ÁSZF-ben foglalt meghatározásának megfelelően magába foglalja különösen, de nem kizárólagosan a Weboldalon feltüntetett logókat, grafikai elemeket, kereskedelmi védjegyeket, képeket, videókat, animációkat, multimédia szövegeket és/vagy bármely egyéb tartalmat. Mindez kifejezetten a megrendeles.ujmedia.eu tulajdonát képezi és a megrendeles.ujmedia.eu ezzel kapcsolatban minden jogát fenntartja.

**7.2.** A Felhasználó/ Ügyfél/Vásárló a Tartalmat, illetve annak egy részét kizárólag személyes felhasználás céljából töltheti le, másolhatja, illetve használhatja a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban. A személyes felhasználáson túl a Felhasználó/Ügyfél/Vásárló – a megrendeles.ujmedia.eu kifejezett, írásos hozzájárulása nélkül – nem jogosult a Tartalmat másolni, terjeszteni, közölni, harmadik félnek átküldeni, módosítani és/vagy más módon megváltoztatni, felhasználni, illetve az eredetitől eltérő bármely más kontextusba helyezni.

**7.3.** Bármely Tartalom, amelyhez a Felhasználónak/Ügyfélnek/Vásárlónak hozzáférése van, vagy ahhoz hozzáférést nyer bármely eszköz révén, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozik.

**7.4.** Amennyiben a megrendeles.ujmedia.eu egy Ügyfélnek / Vásárlónak a Tartalom vagy annak bizonyos része vonatkozásában a közöttük erre létrejött külön megállapodás értelmében az abban meghatározott tartalommal felhasználási jogot ad, és amely tartalomhoz az Ügyfélnek/Vásárlónak hozzáférése van vagy az Ügyfél/Vásárló ezen megállapodás következtében hozzáférést nyer, e felhasználási jog csakis a megállapodásban meghatározott Tartalomra vagy tartalmakra terjed ki, kizárólag annak vagy azoknak a Weboldalon történő elérhetősége időszakában vagy a megállapodásban meghatározott időszakra érvényes, a meghatározott feltételeknek megfelelően.

## **8. TITOKTARTÁS**

**8.1.** A Vásárló/Ügyfél által az Eladónak szolgáltatott bármely jellegű információt az Eladó bizalmasan kezeli, azt csak jelen ÁSZF-ben rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személyekkel.

**8.2.** A Vásárló/Ügyfél a Megrendelés/Szerződés vonatkozásában nem ad semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személyek részére az Eladó előzetesen adott írásos hozzájárulás nélkül.

**8.3.** Azzal, hogy az Ügyfél/Vásárló információkat és adatokat közöl a Weboldalon, biztosítja az Eladónak az azokhoz való korlátlan és visszavonhatatlan hozzáférést, továbbá ezen információk vagy adatok feletti használati, másolási, módosítási, átküldési és terjesztési jogot.

## **9. KERESKEDELMI ÉRTEŚÍTÉSEK**

**9.1.** A Felhasználó/ Ügyfél /Vásárló bármikor leiratkozhat a megrendeles.ujmedia.eu Kereskedelmi Értesítéseiről az alábbi módokon:

- a Saját fiókban a „Értesítések/Hírlevelek” menüpont alatt;
- a Kereskedelmi Értesítésben leiratkozási linkre kattintva;
- vagy kapcsolatba lépve az Eladóval

**9.2.** A Vásárló/Felhasználó/Ügyfél Terméket vagy Szolgáltatást helyezhet el Saját fiók alábbi részeibe: „Kosár”, az Eladó Kereskedelmi Értesítésben informálja a Vásárlót/Felhasználót az alábbiakról:

- A „Kosár” felületre helyezett Termékek és Szolgáltatások árváltozásairól;
- a Kosárba helyezett Termékekhez vagy Szolgáltatásokhoz hasonló Termékre és Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatokról;
- A Termékek és Szolgáltatások „Kosár”-ban létéről

**9.3.** Termékek és a Szolgáltatások vásárlása esetén a megrendeles.ujmedia.eu Kereskedelmi Értesítést küld a Vásárlónak/Felhasználónak az alábbiakról:

- A megvásárolt Termékekhez és Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, azokat jól kiegészítő hasznos ajánlatokról. A Vásárló/Felhasználó bármikor leiratkozhat a 13. pontban említett Kereskedelmi Kommunikációról, a megrendeles.ujmedia.eu -tól kapott kereskedelmi üzenetben foglalt leiratkozási linkre kattintva, vagy a megrendeles.ujmedia.eu -gal közvetlen kapcsolatba lépve e célból. Felhasználó/Vásárló adatait fentiekben túl marketing-kutatásra és -közvéleménykutatásra is használjuk. A piacelemzés és a közvéleménykutatás során gyűjtött adatokat az Eladó hirdetési céllal nem használja. Részletes információ (különösen a közvéleménykutatások értékeléséről) a vonatkozó felmérésben, és a nyilvánosságra hozatal helyén található. A kutatásban rögzített válaszokat az Eladó nem küldi meg harmadik személynek, és nem is hozza őket nyilvánosságra. A marketing-, és piacelemzés céljával kezelt adatok kezelése ellen a Vásárló/Felhasználó költségek nélkül tiltakozhat a leiratkozás linkre kattintva, vagy a megrendeles.ujmedia.eu -gal kapcsolatba lépve.

**9.4.** A Kereskedelmi Értesítésekről történő leiratkozás nem jelenti a jelen Általános Felhasználási Feltételek elutasítását.

## **10. ÉRTÉKELÉSEK, HOZZÁSZÓLÁSOK, KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK ÍRÁSA**

**10.1.** A Megrendelést követő 14 nap elteltével a Vásárlótól az Eladó az általa megvásárolt Termék értékelését kérheti, a részére a Saját fiókjában megadott e-mail címére küldött e-mail útján. Ezen értékeléssel a Vásárló elősegíti más Ügyfelek/Felhasználók megfelelő tájékoztatását, új szolgáltatások fejlesztését, részletesebb termékleírások készítését. Az értékelés leadása önkéntes, az Eladó nem vállal kötelezettséget a leadott értékelések mindenkor elemzéséért és megjelenítésért.



**10.2.** Az Értékelések, Hozzászólások, kérdések és válaszok feltöltése az Ügyfelek kérdései és válaszai” és az „Értékelések” menüpontban történik. Az információk lehetnek pozitív vagy negatív jellegűek és a termék tulajdonságaival vagy használatával kapcsolatosak.

**10.3.** Az Értékelés/Hozzászólás feltöltésével a Felhasználók hozzájárulnak, hogy ezt a tartalmat akár módosítva, moderálva vagy lefordítva a Dante International Kft., mint a Weboldal üzemeltetője, felhasználja promóciós és/vagy bármely egyéb célra.

**10.4.** Az Értékelés/Hozzászólás feltöltésével a Felhasználó elfogadja az alábbi moderációs alapelveket, és az Értékelés/Hozzászólás megírásakor ezeket betartja:

- a Felhasználó kizárólag a Termék leírásával, annak használatával kapcsolatos információkat oszthat meg. Konkrét Megrendelés teljesítésével, kedvezményes ajánlatokkal összefüggő információk megosztása tilos;
- az Értékelés/Hozzászólás megfogalmazása kizárólag magyar nyelven történhet, kivételt képeznek ez alól azon technikai jellegű idegen nyelvű kifejezések, illetve szakszavak, amelyek használata a köznyelvben elterjedt;
- tilos a gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre alkalmas kifejezések használata, valamint az ilyen témájú weboldalakra mutató linkek és hivatkozások megosztása;
- a Felhasználó köteles az arra vonatkozó, megfelelő kategóriába feltölteni Értékelését/Hozzászólását;
- a Felhasználó felel azért, hogy az általa közzétett információ valós, helyes, nem tartalmaz megtévesztő információkat, és nem sérti mások jogait;
- az Értékelésekben/Hozzászólásokban tilos reklámot, hirdetést, az Eladó tevékenységével megegyező weboldalak, cégek elérhetőségét, valamint személyes adatokat közzétenni;
- az Értékelés/Hozzászólás a Felhasználó/Ügyfél/Vásárló tájékoztatására szolgál, az Eladóval történő kommunikációra nem használható. Erre a célra az Eladó külön, dedikált Ügyfélszolgálatot tart fent, amelynek elérhetőségei megtalálhatóak a [www.megrendeles.ujmedia.eu .hu](http://www.megrendeles.ujmedia.eu.hu) weboldalon; A fenti moderálási alapelvek megsértése esetén az Eladó jogosult a Felhasználó értékelését részben vagy egészben törölni.

**10.5.** Az Értékeléshez a Felhasználó/Ügyfél/Vásárló egy, az adott Termékkel kapcsolatos Minősítést is hozzárendelhet. Az Értékelések a hozzájuk tartozó Minősítésekkel együtt befolyásolhatják a Termék általános megítélését. A Minősítés szubjektív értékelés, amely során a Vásárló számokban (egyőtől ötig jelölhető csillagokkal) fejezheti ki a Termékkel kapcsolatos véleményét. A Minősítés zárójelben található a Termék megnevezése alatt.

**10.6.** Azon Felhasználók, akik képeket, illetve videókat is feltöltenek az Értékelésükkel együtt, az alábbiakat kötelesek betartani:

- a feltöltött fájloknak azon Termékkel kapcsolatos képet vagy videót kell tartalmazniuk, amelyekről az értékelést írták;
- a feltöltött fájlok nem tartalmazhatnak erőszakos elemeket, felnőtt tartalmakat, vulgáris / sértő üzenetet, vagy olyan tartalmat, amely sértő lehet egy személy/csoport számára faji vagy etnikai származás, vallás, fogyatékoság, nem, kor, szexualitás orientáció vagy politikai preferencia okán;
- a feltöltött videó nem sértheti mások személyiségi jogait és szerzői jogait;
- a videó nem tartalmazhat olyan elérhetőséget, megjelölést, amely kapcsolatba hozható az Eladó tevékenységével megegyező weboldallal, vállalkozásokkal; A fenti szabályrendszer megsértése esetén az Eladó jogosult a Felhasználó képeit és videóját részben vagy egészben törölni.

**10.7.** Az Értékelésekkel és Hozzászólásokkal kapcsolatban felmerülő bármely panasz, kifogás a jelen ÁFF-ben rögzített elérhetőségek bármelyikén jelezhető az Eladó felé. Eladó

fenntartja a jogot, hogy a kifogásolt Értékelést és Hozzászólást törölje, valamint felfüggeszse az érintett Felhasználó jogát az Értékelések/Hozzászólások feltöltésére vonatkozóan.

## **11. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE**

**11.1.** A Weboldal személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezi, a szabályzat az alábbi linken érhető el:

[https://megrendeles.ujmedia.eu .hu/adatkezezes/](https://megrendeles.ujmedia.eu.hu/adatkezezes/).

## **12. Cookie (SÜTI)használat**

**12.1.** A Weboldal sütiket használ, a [megrendeles.ujmedia.eu](https://megrendeles.ujmedia.eu) sütikre vonatkozó szabályzata az alábbi linken érhető el: <https://megrendeles.ujmedia.eu/sutikezezes/>.

## **13. VIS MAIOR**

**13.1.** E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a [megrendeles.ujmedia.eu](https://megrendeles.ujmedia.eu)-t érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi az Új Média Kft. számára a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségek teljesítését.

**13.2.** A Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.

**13.3.** Amennyiben a Vis Maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely fél – a másik fél egyidejű értesítése mellett – megszüntetheti a szerződést, anélkül, hogy a másik fél kártérítési igényt léphetne fel.

## **14. ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS**

**14.1.** Jelen Szerződés vonatkozásában a magyar jog az irányadó.

**14.2.** A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, ZALA MEGYEI Békéltető Testülethez is (CÍM: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.; TELEFON: +36 92 550 513; FAX: +36 92 550 525; E-MAIL: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)). A [megrendeles.ujmedia.eu](https://megrendeles.ujmedia.eu) a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást és együttműködik annak eljárása során. Amennyiben a Vásárló a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <http://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül. A Vásárló panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

**14.3.** A [megrendeles.ujmedia.eu](https://megrendeles.ujmedia.eu) és az Ügyfelek/Vásárlók közöttük esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik, vagy, amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából a Zalaegerszegi Törvényszék elé kell terjeszteni, amennyiben az nem ellentétes a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben rögzített a vállalkozás által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre vonatkozó illetékeségi kikötéssel.

## **15. Az Általános Szerződési Feltételek aktualizálása**

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy jelen Weboldal Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a weboldal működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben az Általános Szerződési Feltételek módosított változata jelenik meg az oldalon.

A megrendeles.ujmedia.eu weboldalon az éppen aktuális ÁSZF elérhető az alábbi linken: <https://megrendeles.ujmedia.eu/aszf/>, ahonnan az aktuális ÁSZF pdf fájlként is letölthető.

A módosításról Üzemeltető a megrendeles.ujmedia.eu weboldalon rövid felhívás vagy valamennyi felhasználónak a Saját fiókjában megadott e-mail címre küldött értesítés formájában tájékoztathatja a Felhasználókat.

Minden Felhasználónak javasoljuk, hogy az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát ne csak első alkalommal olvassák el, kövessék annak változásait is. A Felhasználó jogosult az Általános Felhasználási Feltételek ellen tiltakozni, amint az megjelenítésre került a Weboldalon.

Nagykanizsa, 2020. december 1.